



Heldere focus

In 2020 was niets vanzelfsprekend. Het coronavirus heeft onze manier van werken en onze dienstverlening flink veranderd. Ondanks corona zijn we snel omschakeld en hebben we bewonersvragen en reparatieverzoeken vanuit huis kunnen oppakken. In de historie van De Key hebben we nog nooit zoveel gebouwd als dit jaar. Daar had corona geen invloed op. Er zijn klantbeloften geformuleerd op basis van bewonerservaringen en deze vormen de motor om onze dienstverlening continu te verbeteren. Sinds 1868 houdt De Key zich bezig met starten en wonen in Amsterdam. Deze lijn zetten we in 2021 voort.

Kerncijfers 2020

Onderhoud

59,6 mln

- Planmatig onderhoud: 27,2 mln
- Mutatieonderhoud: 6,0 mln
- Dagelijks onderhoud: 16,0 mln
- Toegerekende organisatiekosten: 10,4 mln

Afgesloten huur- en koopcontracten

5.540

- Reguliere sociale huur: 358
- Studenten: 1.884
- Short Stay facilities: 2.167
- Jongerencontracten: 963
- Verkoop woningen: 168
- Verkoop BOG: 0
- Verkoop parkeren: 0

Woningen/verhuureenheden

32.607

- Sociale huurwoningen: 20.806
- Studentenwoningen: 4.712
- Short Stay facilities: 1.492
- Vrije sector huur: 1.187
- Woonzorg: 489
- BOG/MOG: 941
- Parkeren: 2.980

Jaarresultaat

350,9 mln

- Exploitatieresultaat: 50,7 mln
- Verkoopresultaat: -240,3 mln
- Onrendabele investeringen: -
- Mutatie actuele waarde: 494,2 mln
- Vennootschapsbelasting: 45 mln
- Resultaat deelnemingen: 1,3 mln

Energielabels gerealiseerd

3.008

A
G

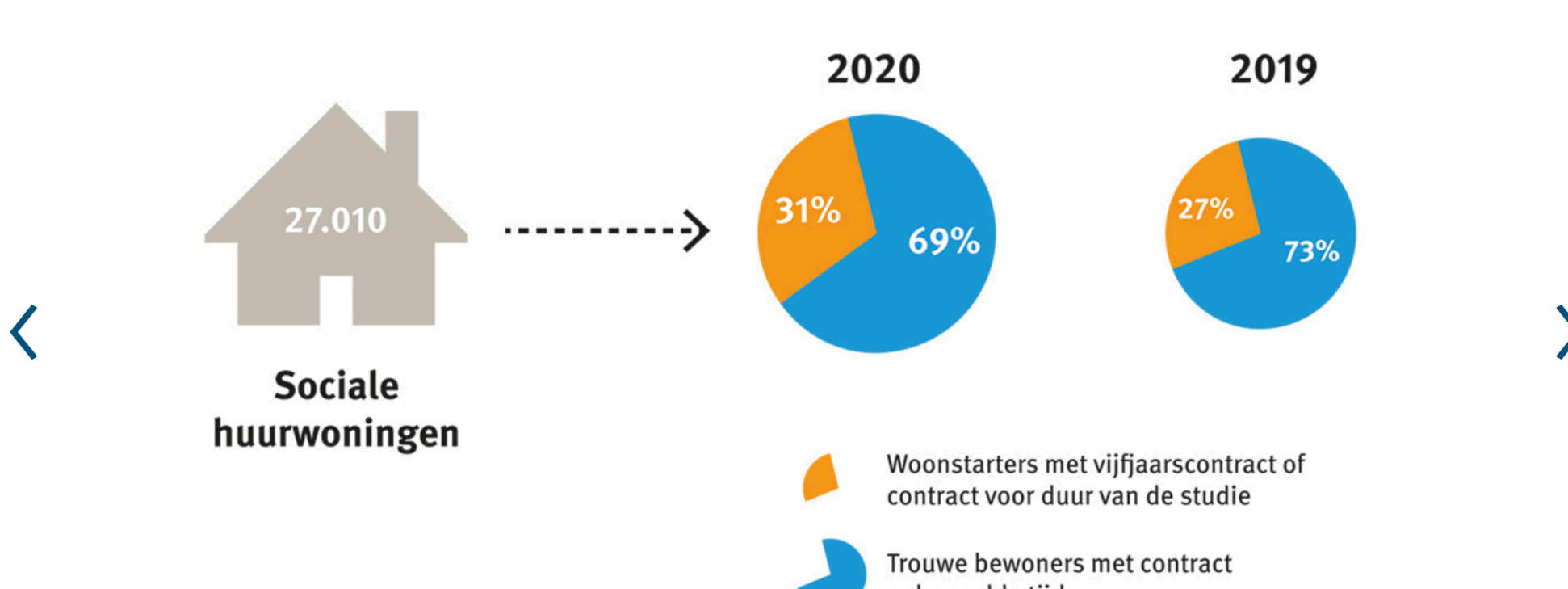
Rapportcijfer van de bewoners

7,2

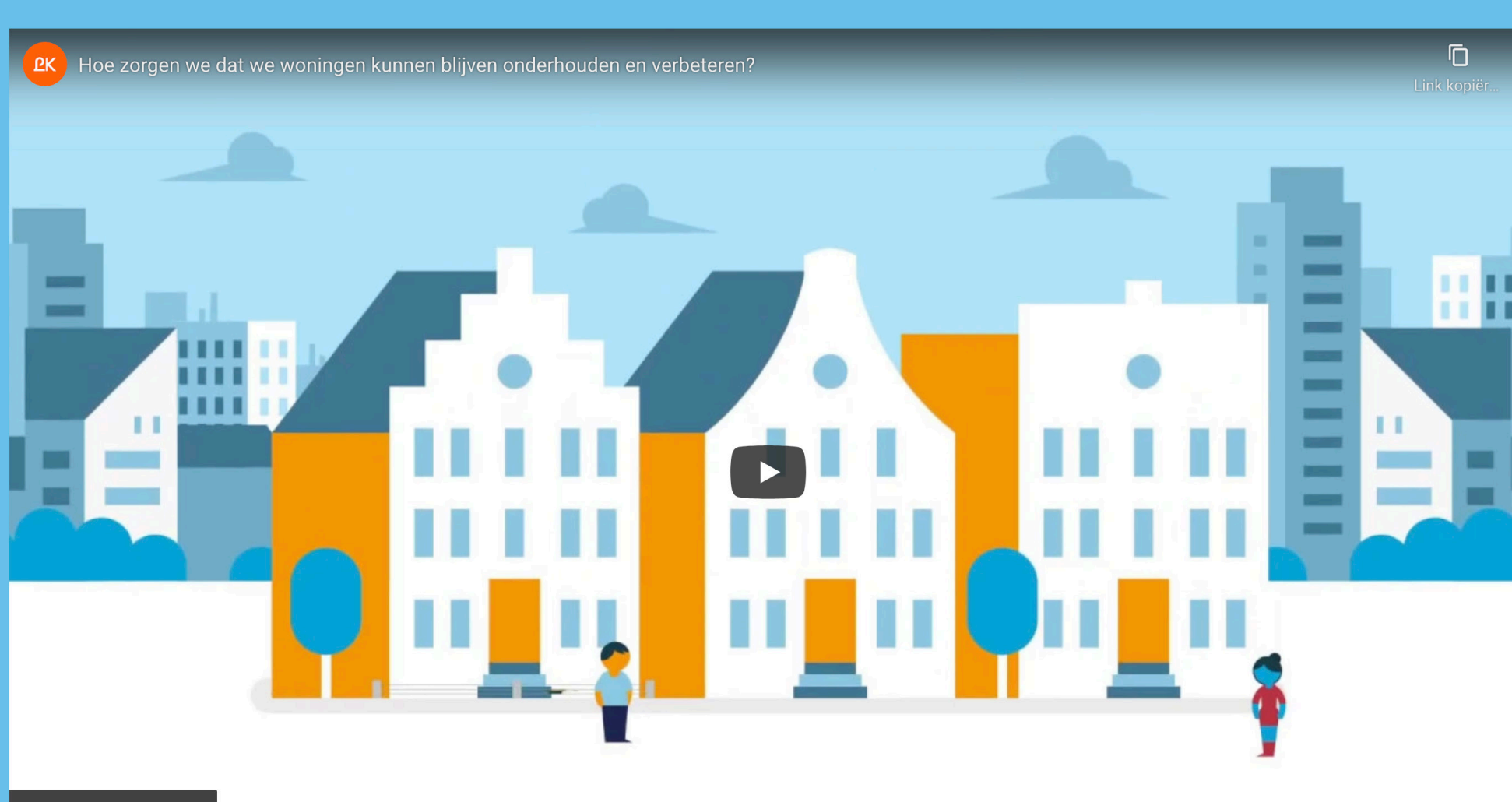
- Contact: 6,7
- Woning zoeken: 7,4
- Nieuwe woning: 7,2
- Huur opzeggen: 7,8
- Reparaties: 7,3
- Onderhoud: 6,5
- Nieuwbouw: 7,1



Wie wonen er bij ons?



Waar bouwen we de komende jaren?



Waar onderhouden en verbeteren we woningen?

Met onderhoud zorgen we dat de kwaliteit van het vastgoed op eigentijds niveau blijft zodat de huurder er prettig kan wonen. In 2020 heeft De Key ruim zeshonderd woningen opgeknapt na verhuizing van de bewoner. Zo zijn gasleidingen verwijderd in ruim driehonderd van deze woningen en is planmatig onderhoud complexmatig bij circa 6500 woningen uitgevoerd. Het gaat dan om schilderwerk, onderhoud aan installaties en cascowerkzaamheden. Ook zijn woningen verduurzaamd door het plaatsen van dubbel glas of een betere cv-installatie. Hieroren lichten we er een paar projecten uit. Verbeterprojecten kennen verschillende fasen die soms langer duren dan een jaar. Alle verbeterprojecten van initiatiefase tot evaluatiefase worden genoemd in het jaarverslag.

Anton Waldorp fase II
Verbeteren - uitvoeringsfase

102
WONINGEN

Heemstedestraat 30-38
Verbeteren - uitvoeringsfase

32
WONINGEN

Weesperflat
Verbeteren - uitvoeringsfase

Glazen pui vermindert overlast voor

244 STUDENTEN
2 BEDRIJVEN

De Punt
Verbeteren - voorbereidingsfase

348 WONINGEN
8 BEDRIJFSRUIMTEN

Davisstraat
Verbeteren - voorbereidingsfase

19 WONINGEN

Ga naar hoofdstuk **Verbeterprojecten**