

Vergadering: **Overleg project De Punt - Bewonerscommissie De Punt**  
Datum: **18 december 2023**  
Locatie: InfoPunt, Pelikaanstraat 5-H  
Notulist: Anna Stork  
Aanwezig: Namens bewonerscommissie De Punt: Renu Jarbandhan, Annemarie Spee en Carla van den Heuvel  
Namens !WOON: Gerrit de Schiffart  
Namens Lieven de Key: Anna Stork, Yanay Koorndijk, Marco Kemp, Wilco Brooshooft en Remco van Aardenburg  
Namens Era Contour: Lenny Schweitzer  
Afwezig: Namens bewonerscommissie De Punt: Marieke Dongelmans en Eva Bollen  
Namens Lieven de Key: Steven de Heer

### 1. Opening en mededelingen

- Marco opent het overleg.
- Woensdag 20 december kunnen de kinderen uit de buurt bij de kerstboom op de bouwplaats kerstballen komen versieren
- De postbussen t.b.v. de renovatie zijn vrolijk versierd met de knutselwerken van de kinderen uit de buurt, van tijdens de openstelling voor de kinderen afgelopen zomer.
- Een huurder van een woning uit de eerste blokken heeft gemeld 1.300,- te hebben teruggekregen bij de energieafrekening over de periode nadat de woning werd betrokken. Bij een tweede geval is de besparing 800,-. Twee woningen zijn natuurlijk niet representatief voor het hele project, maar de verbeterde isolatie lijkt zeker effect te hebben.

### 2. Verslag vorige vergadering

- Bcie geeft aan eerder de verslagen te willen ontvangen, zodat er genoeg tijd is deze vooraf door te nemen. Anna geeft aan dit als goed voornemen te hebben in het nieuwe jaar.
- Het verslag van het vorige overleg wordt goedgekeurd en kan online worden gedeeld.

### 3. Stand van zaken uitvoering

- *In totaal zijn inmiddels 160 woningen klaar of in afronding.*
- Blok 13 en 14 zijn opgeleverd. Deze opleveringen van Era aan LdK gaan volgens planning.
- De uitvoering start na de kerstvakantie in blok 21 en 22.
- Pelikaanstraat 16-H is vertraagd vanwege funderingsproblemen van de schuur. Kosten en wijze van uitvoering worden vergeleken, waarna de aanpak bepaald wordt.
- In blok 17 zijn de eerste type A2-woningen, waarbij de woningscheidende muren verspringen. Daarbij worden de vlieringen boven deze woning doorkruist door zogenaamde kilkepers, waardoor de brandscheiding op dakniveau nog niet goed kan worden aangebracht. Door deze zig-zagconstructie is een wijziging van de standaard brandscheidingsaanpak nodig, welke momenteel wordt uitgewerkt.
- Liander loopt conform afspraken.

### 4. Stand van zaken sociaal

#### a. Algemeen

- LdK geeft aan dat kwetsbare en oudere bewoners in de wijk de renovatie erg goed oppakken.
- Veel bewoners zijn al lange tijd aan het voorbereiden, terwijl de renovatie voor velen nu pas echt begint. Dus zijn veel bewoners goed voorbereid.

#### b. Vertrokken bewoners

- LdK geeft terugkoppeling over het aantal vertrokken bewoners. Er zijn ongeveer 140 huishoudens vertrokken, 24 mensen zijn al doorgestroomd. Er zijn inmiddels 56 mensen heen en terugverhuisd. 20 bewoners zijn verhuisd met direct passend toewijzen (5%-regeling), veel ouderen die bijvoorbeeld in Noord wilden blijven zijn verhuisd naar de H. Cleyndertweg of Loenermark waar regelmatig gelijkvloerse woningen worden aangeboden en van meerdere gemakken voor ouderen zijn voorzien.
- Voor grote gezinnen in een sociale woning is het lastiger om via WoningNet een andere woning te vinden, omdat er voor deze categorie maar een beperkt aanbod is Amsterdam. Maar dat is in sommige gevallen hier wel heel goed gegaan.
- Als vrije sector bewoners onder een inkomensgrens zaten, kwamen zij ook in aanmerking voor een stadvernieuwingsurgentie waarmee zij kunnen reageren via WoningNet.

c. *Tevredenheidsonderzoek*

- Bcie vraagt naar een terugkoppeling van het klanttevredenheidsonderzoek. LdK geeft aan dat er nog niet genoeg reacties zijn om conclusies te trekken uit het onderzoek
- LdK stuurt tegelijk met de terugkoppelingsbrief een link naar de tevredenheidsenquête. Momenten waarop dit wordt verstuurd: 1) na de warme opname, 2) na de oplevering en 3) na het terugverhuizen. Alleen bewoners die het gehele renovatietraject doorlopen ontvangen alle vragenlijsten. Doorschuivers krijgen bijvoorbeeld alleen de laatste vragenlijst.
- Era heeft ook op drie momenten een digitale vragenlijst.
- Bcie geeft aan in het nieuwe jaar samen met !Woon een onafhankelijke papieren vragenlijst te willen doen over de renovatie. Bcie en !Woon hebben hierover al contact gehad.

**5. Voortgang BOG**

- Intersell doet de uitvoering van Burger IJzerwaren en loopt gelijk op met de planning van blok 17. Dus de steigers van Burger gaan eerder weg dan de rest van blok 18.
- De kapper komt tijdelijk in Meeuwenplein 23.

**6. Signalen uit de buurt**

- Bcie vraagt om een terugkoppeling n.a.v. het vorige overleg over de wijze van renoveren en manier waarop woningen aan bewoners worden overgedragen en dan met name binnen de projectkaders met kleine ingrepen een positief effect kan worden bereikt voor wat betreft de uitstraling van de woningen bij opleveringen.
- LdK geeft aan dit per woning te bekijken. Het gaat vaak om schades. Vooral het inmeetmoment zorgt vaak voor een dikke communicatiestroom waar we niet doorkomen. Dit wordt deels veroorzaakt doordat de woning dan nog niet klaar is.

**7. Communicatie**

- In de kerstperiode is het projectteam beperkt bereikbaar.
- Lenny van Era Contour geeft aan bereikbaar te blijven via de TBI-servicedienst, dit is ook gecommuniceerd in de gezamenlijke kerstkaart van Era Contour en LdK.
- LdK geeft aan vanuit het projectteam wel beperkt bereikbaar te blijven. Voor spoedzaken kan er contact opgenomen worden met de woonservice. Dit is ook gecommuniceerd in de nieuwsbrief van november en december.
- Bcie geeft aan zich zorgen te maken over de geplande opleveringen vlak voor de kerstvakantie van blok 13 en 14. In totaal gaat het om 5 terugkerende huishoudens. De opleveringen gaan inmiddels een stuk beter dan bijvoorbeeld in blok 1 en 2. Dat wil zeggen dat er geen echte belemmeringen zijn om niet te kunnen terugverhuizen, welke er in de eerste blokken wel waren.

**8. Specifiek vanuit projectteam**

- Chris (BOG) is in afwachting voor een aanbod vanuit de nieuwe exploitant van de fietsenstaling. Wanneer de maandelijkse stalingskosten bekend is, zal dit met de Bcie gedeeld worden.
- Bcie geeft aan het een idyllische gedachte te vinden om de fietsenstalling in eigen beheer te houden, echter zijn (elektrische) fietsen steeds meer waard. Veiligheid is hierdoor van groter belang.
- LdK geeft aan, als bewoners een BuurtPunt willen creëren, hiervoor een plan gemaakt kan worden. Waarbij gekeken wordt naar de invulling en reguliere bezetting ervan.

**9. Specifiek vanuit Bcie**

- Het eerste overleg over de openbare ruimte met de gemeente vindt binnenkort plaats.
- Voorstel is om een eerstvolgende buurtbijeenkomst hierover te laten gaan.

**10. Rondvraag en datum volgende bespreking**

- Bcie meldt geruchten dat huurders rechtszaken tegen LdK voeren. Wilco geeft aan dat dat niet zo is. Er zijn twee door LdK gestarte procedures geweest, welke beide al een tijdje geleden zijn afgerond en LdK in het gelijk is gesteld. Wel is het zo dat een huurder zich heeft gemeld bij de Geschillencommissie. Dat gaat over loodhoudende verf. Hierover wordt nog gecorrespondeerd en afhankelijk van de uitkomst daarvan vindt daadwerkelijke behandeling voor de Geschillencommissie plaats. Een andere huurder heeft in een discussie per e-mail over een dakraam de geschillencommissie eenmalig ingekopieerd, maar geen zaak aanhangig gemaakt.
- De bakfiets is nog steeds te gebruiken, de sleutel ligt bij Era en bij LdK.

- Renu verlaat na 10 jaar De Punt en verhuist eind januari naar een nieuw huis buiten de wijk.

Volgende bespreking is **woensdag 17 januari 2024 – van 9:00 tot 10.30 uur** in het nieuwe InfoPunt op de Pelikaanstraat 5-H.