

Vergadering: **Overleg project De Punt - bewonerscommissie De Punt**
Datum: **23 oktober 2023**
Locatie: InfoPunt
Notulist: Anna Stork
Aanwezig: Namens bewonerscommissie De Punt: Marieke Dongelmans en Eva Bollen
Namens !WOON: Gerrit de Schiffart
Namens Lieven de Key: Anna Stork, Marco Kemp, Wilco Brooshoofd en Yanay
Koorndijk
Afwezig: Namens bewonerscommissie De Punt: Annemarie Spee, Renu Jarbandhan en
Carla van den Heuvel
Namens Lieven de Key: Erik Stolp en Steven de Heer
Namens Era Contour: Lenny Schweitzer

1. **Opening**

- Marco opent het overleg.
- Wegens herfstvakantie is het gezelschap kleiner dan normaal.

2. **Verslag vorige bespreking**

- Het verslag van het vorige overleg is goedgekeurd door de bcie en wordt online gedeeld.

3. **Stand van zaken uitvoering**

- *In totaal zijn inmiddels 110 woningen klaar of in afronding.*
- De oplevering van blok 11 en 12 staan gepland voor eind oktober.
- De uitvoering is al ver in blok 16.
- a. *Calamiteiten en werkzaamheden Liander en KPN (zie vorige verslagen)*
 - Liander is in blok 17/18 gestart met vooruit lopen op de renovatie.
 - KPN legt glasvezel aan in de wijk. Na afstemming lopen de werkzaamheden vanaf blok 18 vooruit op de oplevering van de woningen. De oude koperen bedrading vervalt. In de hal komt glasvezel binnen tijdens de renovatie of erna.
- b. *Planning renovatie*
 - De planning halen blijft een uitdaging. Vlak voor de (zomer)vakantie is vertraging opgelopen en er is veel onwerkbaar weer geweest, waardoor wij een nieuwe aangepaste prognose moeten communiceren.
 - In de Kerstperiode ligt de bouw twee weken stil.

4. **Stand van zaken sociaal**

- a. *Warme opnames gaan gestaag door.*
- b. *Doorstromen naar gerenoveerde woningen gaat mondjesmaat.*
- c. *Wisselwoningen Kattenburg*
 - LdK stelt dat de planning op Kattenburg lange tijd niet vastgesteld was.
 - Waarschijnlijk komen bewoners in de wisselwoningen op Kattenburg niet in aanraking met de pui-
vervanging. De werkzaamheden starten half november en de puien worden per blok vervangen.
 - Bewoners die hier wel mee te maken krijgen, ontvangen net als de andere bewoners € 650,-
vergoeding en moeten 1,5 meter van de gevel vrijmaken. Volgens de planning duren de
werkzaamheden 6 dagen.
 - Bcie geeft aan dat terugverhuizen met verhuislift door de steigers geen verhuizingen mogelijk zijn.
 - LdK geeft aan dit t.z.t. afstemmen met de aannemer en het projectteam op Kattenburg om een
oplossing te zoeken en dit wel mogelijk te maken.

5. **Signalen uit de buurt**

- Afgelopen donderdag (19/10/23) werd het avondspreekuur bezocht door een groep van ca. 20-30
bewoners. Er zijn geen individuele geschilpunten besproken en ook geen discussie gevoerd. Het
geeft aan hoe de renovatie en de eventuele geschilpunten leeft bij de bewoners en hoeveelheid
stress die het meebrengt.
- !Woon vraagt of er een algemeen geschil is blijven hangen.
- LdK geeft de volgende aangedragen punten aan:

- Bewoners vinden dat de communicatie van LdK te laat komt, zoals het informeren over de planning.
- Er zijn vragen over dakramen. Wilco licht toe: In de afgelopen decennia zijn er op diverse plekken dakramen terechtgekomen, soms ook bij de bergingen aan de voorzijde. Insteek is dat deze vervallen, maar als er een gebruik plaatsvindt dat de aanwezigheid van een dakraam nodig maakt dan komt deze wel terug. Een voorbeeld is een dakraam in een berging die als slaapkamer wordt gebruikt. Over het laten vervallen of juist handhaven van een dakraam wordt overlegd met de huurder.
- Duidelijk werd dat in de wijk door enkele bewoners het idee wordt verspreid dat deze renovatie een low-budget project is. Dat is volstrekt onjuist.

6. **Communicatie**

a. *Communicatie Planning*

- Bcie geeft aan dat communiceren van de prognose fijn is i.v.m. bijvoorbeeld vrij nemen.
- Ongeveer 2 maanden voor de oplevering communiceren wij een indicatie van de opleverdatum.
- Ongeveer 1 maand voor de oplevering van uw gerenoveerde woning communiceren we een definitieve datum.
- Bij wijzigingen in de planning is het zoeken naar een balans. Bcie stelt: beter te veel dan te weinig. LdK stelt: te veel informatie zorgt ook voor ruis in de wijk.

a. *Communicatie via vogelpunt@lievendekey.nl*

- In principe krijgen bewoners binnen 1 week reactie. Sommige vragen of grote hoeveelheden vragen hebben meer tijd nodig.
- Sommige brieven met vragen en eisen vragen veel tijd en aandacht vanuit het projectteam. Na de oplevering komen er veel mails en brieven binnen van bewoners over kwaliteit of vragen en eisen.

7. **Rondvraag en datum volgende bespreking**

- Annemarie heeft contact gehad met Chris (LdK) over de overname van de fietsenstalling. Chris stelt dat gesproken wordt met een externe partij. Voorheen waren de kosten 7 euro per maand. LdK geeft aan dat het wel gewoonlijk is dat bij nieuwe verhuur de huur wordt geïndexeerd. Bcie geeft aan de stallingskosten laag te willen houden en geen bakfietsen en gemotoriseerde fietsen te willen stallen. Bij de extrne partij is navraag gedaan over het toekomstige prijsniveau.
- Marco vraagt zich af hoe het verloopt met bewoners die niet de Nederlandse taal matig zijn. LdK en de Bcie stellen dat vaak de kinderen van bewoners hun ouders bijstaan. Ook wordt er vertaald door en voor bewoners uit de wijk zelf.
- De speeltuin op Pluvierplein is dicht. Wanneer blok 13 en 14 worden vrijgegeven wordt de speeltuin weer toegankelijk.

Volgende bespreking is **woensdag 22 november van 9.00 tot 10.30 uur** in het nieuwe InfoPunt op de Pelikaanstraat 5-H.