

Vergadering: **Overleg project De Punt - bewonerscommissie De Punt**
Datum: **8 mei 2023**
Locatie: InfoPunt
Notulist: Anna Stork
Aanwezig: Namens bewonerscommissie De Punt: Carla van den Heuvel, Renu Jarbandhan en Annemarie Spee
Namens !WOON: Gerrit de Schiffart
Namens Lieven de Key: Alice Min en Wilco Brooshoofd, Yanay Koorndijk, Anna Stork en Steven de Heer
Namens Era Contour: Lenny Schweitzer
Afwezig: Namens bewonerscommissie De Punt: Marieke Dongelmans
Namens Lieven de Key: Erik Stolp

1. Verslagen vorige besprekingen

- Verslagen zijn akkoord, op het verslag van de bespreking van 12 april komt een kleine aanpassing, waarmee definitief.
- Verslagen worden voortaan – in de huidige compacte vorm - gedeeld in de buurt, met ingang van het verslag van 12 april.
Het lijkt haalbaar binnen de werkweek het conceptverslag met de Bcie te delen. Na akkoord van de Bcie kan het verslag vanaf circa een week na het overleg via een link op de projectwebsite worden geplaatst. De nieuwsbrieven en antwoorden op veelgestelde vragen (Q&A) worden hier binnenkort ook op geplaatst.

2. Stand van zaken uitvoering

- *Planning bouwvak*

Er is zorg over de mogelijke afwezigheid van het projectteam tijdens de bouwvak (week 30 t/m 33). In de bouwvak ligt alleen de bouw stil, de wooncoach van Era is deels aanwezig. Continuïteit van het projectteam is geborgd: een deel van het projectteam blijft aanwezig en is bereikbaar via mailvogelpunt@lievendeky.nl.

- *Werkzaamheden Liander*

De werkzaamheden van Liander bestaan uit het vervangen van 1) de gasleidingen in de straat en 2) de huisaansluitingen in de woningen. Voor de goede orde: Liander werkt niet in opdracht van Lieven de Key of Era Contour. Het is uniek dat het vervangen van de huisaansluitingen door Liander in samenspraak met het projectteam gebeurt. Dit vraagt veel tijd en aandacht vanuit het projectteam om de door Liander gewenste werkzaamheden zo goed mogelijk te laten aansluiten op de renovatiewerkzaamheden.

De werkzaamheden van Liander in de Flamingostraat staan dus los van de renovatie. Dit zal benoemd worden in de volgende nieuwsbrief. De Bcie geeft aan dat de werkzaamheden in de Flamingostraat impact hebben op bewoners: geluidsoverlast van het aggregaat/pomp die continue aanstaat, afzetting van de straat en Liander heeft het werk heel kort van tevoren aangekondigd. Wilco heeft elke donderdag afstemming met Liander en Era Contour en zal het signaal doorgeven.

Vanaf blok 11 worden de huisaansluitingen vervangen wanneer de bewoners zijn verhuisd. In blok 1 en 2 moeten de huisaansluitingen op termijn ook nog vervangen worden. De leidingen in de straat moeten voor de hele buurt nog wel op een ander moment worden vervangen.

- *Planning*

De bewoners van blok 7 en 8 (inclusief Kalkoenstraat 4H en 4-1) verhuizen terug in de bouwvak. Bewoners waarvan verhuizing naar de wisselwoning nu in de vakantie gepland staat kunnen desgewenst eerder verhuizen. Individueel wordt afgestemd als dit tot problemen leidt. Er wordt voor gezorgd dat wisselwoningen al eerder beschikbaar zijn.

De vertraging uit december (asbest) werkt nog steeds door op blok 10 t/m 16. Aanpassingen worden individueel gecommuniceerd met bewoners.

Onlangs heeft de gemeente aangegeven komend najaar te starten met de herinrichting van de rotonde Meeuwenlaan/Johan van Hasseltweg. Dit raakt mogelijk de bouwroutes van de renovatie. Hier is op korte termijn een overleg over met de gemeente.

3. Signalen uit de wijk

- *Verbetering van de informatievoorziening aan bewoners*

Algemeen: bewoners hebben behoefte aan meer/actuele informatie. De projectwebsite is de vindplaats hiervoor. Deze wordt geactualiseerd. De nieuwsbrieven en het overzicht van veelgestelde vragen en antwoorden (met datum van actualisatie) worden hier op korte termijn op geplaatst en komen hier centraal te staan.

Individueel: bewoners krijgen nog steeds vaak laat antwoord op hun vragen. Het managen van communicatiekanalen is hiervoor een oplossing, want het blijkt vaak voor te komen dat bewoners hun vraag

aan verschillende projectteamleden of via verschillende kanalen (algemene en individuele mail, Whatsapp, spreekuur, etc) stellen. Hierdoor wordt de druk op het projectteam onnodig groter. Mailen naar mailvogelpunt@lievendekey.nl zorgt ervoor dat vragen voor het hele projectteam bij elkaar komen en daarmee voor de snelle en eenduidige reactie. In het automatische antwoord op mails wordt binnenkort een link naar de website c.q. veelgestelde vragen en antwoorden opgenomen. Het automatische antwoord op een mail zorgt er ook voor dat bewoners de bevestiging krijgen dat hun mail is ontvangen.

Belangrijk: Yanay geeft aan dat in de praktijk bewoners in geval van (echte) spoed een directe weg vinden naar Erik en Yanay.

De warme opname en de terugkoppeling ervan is het belangrijkste contactmoment met individuele bewoners. Daarnaast worden met enige regelmaat gerenoveerde woningen opengesteld, komende donderdag wordt bijv. ook weer een gerenoveerde hoek-bovenwoning opengesteld voor bezichtiging. Enerzijds om bewoners te laten zien wat het resultaat van de renovatie is, anderzijds is dit ook een laagdrempelig moment dat bewoners hun vragen aan het projectteam kunnen stellen.

Bewonersbijeenkomst: ondanks bovenstaande verbeterlagen dringt de Bcie erop aan dat het projectteam op korte termijn ook een bewonersbijeenkomst organiseert. Gezamenlijk wordt verkend in welke vorm en met welke inhoud dit het beste plaats kan vinden. Gekozen wordt voor de insteek dat bewoners een kijkje achter de schermen van de renovatie krijgen: een terugblik op hoe de renovatie van blok 1 t/m 6 is gegaan, de algemene voortgang, waar lopen het projectteam en de aannemer in de renovatie tegenaan. Dit om bewoners meer inzicht te geven in wat een renovatie op deze schaal omvat.

- *Wisselwoningen: klachten over renovatie bij Kattenburg*

Er is onrust ontstaan onder bewoners van de wisselwoningen op Kattenburg nadat zij een huis-aan-huisbrief hebben ontvangen over de voorbereiding van de puivervanging in het complex. De uitvoeringsplanning hiervan wordt nu opgesteld door het projectteam van Kattenburg. Uitgangspunt is dat bewoners in de wisselwoningen hier niet mee te maken krijgen. De Bcie geeft aan dat Kattenburg voor bewoners van De Punt een compromis is, liefst wil men in de wijk/Noord blijven. De Bcie stelt voor om dit ontwerp bij de bewonersbijeenkomst mee te nemen: tijdelijke woningen buiten de wijk.

- *Aanwezigheid Lenny bij de overleggen*

Lenny (bewonersbegeleider Era) sluit aan op overleggen die op de maandagen zijn ingepland, op woensdag is zij vrij.

- *Verskil in verhuiskostenvergoeding*

De Bcie krijgt de vraag waarom er een verschil zit in de hoogte van de verhuiskostenvergoeding die bewoners krijgen. Vanaf 1 maart 2023 is de verhuiskostenvergoeding landelijk bijgesteld naar € 7.156. Dit bedrag geldt voor de huurders die na 1 maart 2023 naar een wisselwoning verhuizen. Voor bewoners die tussen 28 februari 2022 en 28 februari 2023 zijn verhuisd gold vergoeding van € 6.505.

4. Rol en positie van de Bewonerscommissie

- Activiteit voor de buurt (100 jaar De Punt)?

In verband met de tijd komt dit punt de volgende keer terug op de agenda.

5. Overige

- *Vuilcontainers en rattenplaag*

Renu plant een overleg hierover met Linda Luth, gebiedsmakelaar van de gemeente, en Alice in.

6. Rondvraag

Hier word geen gebruik van gemaakt.

Volgende bespreking is **woensdag 7 juni van 9.00 tot 10.30 uur.**